Правила размещения и проживания на базе отдыха «Дебаркадер»

Настоящие Правила призваны обеспечить должные условия комфорта и безопасности наших гостей.

Порядок оплаты и бронирования

* Полная оплата за проживание производится перед заселением.
* Оплата услуг проживания осуществляется по утвержденному Прейскуранту в рублях РФ. Форма оплаты — безналичный расчет перед заселением
* Для предварительного бронирования дома необходимо внести предоплату в размере 50 % стоимости за предполагаемый срок согласно Прейскуранту.
* Бронирование домов, беседок, бани осуществляется в специальном разделе сайта базы отдыха http:/00000000.pro или по телефонам 8 999 302 0404.
* В стоимость услуг входят: проживание, пользование всеми предметами дома, место для парковки автомобиля, постельное белье не более 2-х комплектов, полотенец, туалетных принадлежностей (туалетная бумага, мыло).
* За дополнительную плату база отдыха предоставляет следующие услуги: дополнительный комплект постельного белья, полотенце, дополнительное спальное место (раскладушка), баня, купольная беседка, большая беседка. Стоимость вышеуказанных дополнительных услуг определяется согласно Прейскуранту цен. Вышеуказанные дополнительные услуги, осуществляются только в случае внесения 100% предоплаты стоимости оказываемых услуг.
* Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом: заезд в 14 часов текущих суток по местному времени, выезд в 12 часов текущих суток по местному времени.
* В случае раннего заезда и позднего выезда возможность проживания и оплата, предварительно согласовываются с администратором.
* Если вы оплатили бронь дома, беседки, бани и по каким-то причинам не смогли приехать, то вам необходимо снять заказ по телефону 8 999 302 0404. При отсутствии сообщения о снятии заказа бронь номера сохраняется до 24-00 часов согласованного дня начала заезда.
* При полном отказе от оплаченных услуг (до заселения) денежные средства, уплаченные при бронировании, возвращаются с удержанием следующих сумм: за 5-10 дней — 80%; за 11-20 дней — 50%; за 21-30 дней — 20 %, более 30 дней — без удержания. При полном отказе от оплаченных услуг (до заселения) за 5 и менее дней до начала заезда денежные средства, уплаченные при бронировании, не возвращаются.
* При досрочном выбывании гостей с базы отдыха денежные средства не возвращаются.

Отдыхающий имеет ПРАВО:

* Отдыхать на территории базы отдыха в течение оплаченного срока.
* Гулять по территории базы отдыха и за её пределами.
* Обращаться к администратору базы отдыха за помощью (вызов скорой медицинской помощи, вызов такси, помощь в разрешении конфликтных и спорных ситуаций)
* Пользоваться исключительно фоновой музыкой и не мешать при этом другим отдыхающим.
* Пользоваться дополнительными услугами бани, беседок и тд. (за дополнительную плату согласно прейскуранту)
* Играть в подвижные игры на специально оборудованных площадках.
* Бесплатно пользоваться автомобильной стоянкой на территории базы отдыха
* Пользоваться спортивной и детской площадками.

Отдыхающий ОБЯЗАН:

* Заехать (заселится) на базу отдыха в дневное время с 14.00 до 22.00 часов.
* Соблюдать тишину в домах и на территории базы отдыха с 23.00 до 09.00 часов.
* Вести себя корректно по отношению к персоналу и другим отдыхающим.
* Соблюдать правила пожарной безопасности, санитарные нормы, правила безопасности на воде, правила безопасности в лесу.
* Не оставлять без присмотра несовершеннолетних детей.
* Не злоупотреблять алкогольными напитками
* Следить за сохранностью собственного имущества.
* Парковать автомобиль в специально отведенном месте.
* Бережно относится к имуществу и инвентарю базы отдыха, правильно и по назначению его использовать. В случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества базы отдыха по вине отдыхающего, он обязан полностью компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба.
* Выходя из дома закрывать замок двери, выключать освещение и электроприборы.
* Своевременно освободить дом по окончанию срока проживания и сдать помещение администратору базы отдыха.

Отдыхающим ЗАПРЕЩЕНО:

* Разводить костры и огонь вне специально оборудованных мест.
* Курить в доме и других помещениях базы отдыха.
* Пользоваться пиротехническими изделиями, стрелять из огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия на территории базы отдыха.
* Хранить в доме взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества, оружие.
* Применять для розжига бензин, керосин и другие легковоспламеняющиеся жидкости; оставлять без присмотра мангалы, а также поручать надзор за ними малолетним детям;
* Употреблять наркотические средства.
* Употреблять нецензурные выражения в присутствии других отдыхающих.
* Нарушать покой и отдых других посетителей базы, создавая любой сильный шум внутри помещений и на территории после 23-00 и до 09-00 часов.
* превышать количество проживающих гостей без согласования с администратором и/или менеджером по бронированию;
* Передвигаться по территории базы на автомобиле. Производить мойку автотранспорта на территории базы отдыха. Парковать автомобиль в неустановленных местах.
* Передвигать по своему усмотрению малые архитектурные формы (столы, скамейки).
* Выносить на улицу имущество домов, беседок, бани (мебель, оборудование, полотенца).
* Ставить палатки, шезлонги в непредназначенных для этого местах.
* Использование в доме неисправных электроприборов (обо всех неисправностях электрооборудования необходимо незамедлительно информировать администратора.
* Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы отдыха и прилегающей к ней лесной зоне
* Бросать бытовой мусор и средства личной гигиены в унитаз.
* Рубить, спиливать, ломать стволы и ветки деревьев, повреждать кустарники, а также иные зеленые насаждения.
* Использование детских игровых сооружений (качели, горки и т.п.) взрослыми отдыхающими.
* Пользоваться громкой музыкой, использовать внешние динамики, акустические систему, нарушающие спокойствие окружающих.
* При обнаружении порчи ущерб рассчитывается Администрацией базы отдыха по рыночной стоимости испорченных вещей, имущества и оборудования, также в ущерб включаются необходимые транспортные расходы. Ущерб, нанесенный отдыхающим, возмещается им (или ответственным лицом от группы отдыхающих) на месте в полном объеме наличными, либо перечислением по реквизитам.

Отдыхающему НЕОБХОДИМО:

* В срок до 12.00 ч. последнего дня проживания, подойти к администратору базы отдыха и сдать номер в целости и сохранности и в надлежащем порядке.
* Возместить ущерб нанесенный имуществу базы отдыха.
* Покинуть номер и территорию базы отдыха в расчетный, если время пребывания не было продлено заранее.

ПРИМЕЧАНИЕ:

* Администрация базы оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг и выселить с территории базы отдыха отдыхающего(их), в случае нарушения последним(и) общественного порядка, правил пребывания и норм поведения на территории базы отдыха, установленных настоящими Правилами. В этом случае, денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.
* Администрация базы отдыха не несет ответственности за сохранность автотранспорта, за утерю багажа и личных вещей отдыхающего, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания отдыхающего, за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц, за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего.

При размещении на базе отдыха клиент обязан ознакомиться с настоящим положением и ознакомить с ними своих гостей

Вопросы, не оговоренные в настоящих Правилах, согласовываются с администратором.

Конструктивные пожелания и предложения о работе базы отдыха Вы можете отправить по телефону 8 999 302 0404

Во избежание конфликтов и недоразумений убедительная просьба соблюдать установленные администрацией базы отдыха «Дебаркадер» Правила проживания.

Благодарим за понимание желаем вам хорошего отдыха!